VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Truhlářství Atyp nábytek - Tvarožná

Čl. I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydané dle ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**VOP**“).

Na základě těchto VOP uzavírá smlouvy se svými zákazníky (B2C a B2B):

Bc. Roman Daněk, IČ: 704 99 811, se sídlem 664 05, Tvarožná 47, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Šlapanice

kontaktní údaje: Bc. Roman Daněk, tel.: +420 777 771 584,
e-mail: roman.danek@atypnabytek.cz, IDDS: 5iu4uki

a

Ing. Libor Daněk, IČ: 873 14 886, se sídlem 664 05, Tvarožná 46, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Šlapanice

kontaktní údaje: Ing. Libor Daněk, tel.: +420 777 602 468,
e-mail: libor.danek@atypnabytek.cz, IDDS: wzv843a

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele, kterým je Bc. Roman Daněk nebo Ing. Libor Daněk (dále jen „**zhotovitel**“) a fyzické osoby nebo právnické osoby (dále jen „**zákazník**“), které uzavírají smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí cenové nabídky a uzavřené smlouvy. Odchylná ujednání v cenové nabídce nebo ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Čl. II. Informace o zboží a cenách – cenová nabídka

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivých položek a jeho hlavních vlastností, rozměrů a použitých materiálů jsou uvedeny v cenové nabídce. Cenová nabídka je výzvou k jednání o uzavření smlouvy.

2. Ceny díla a jeho jednotlivých položek jsou uvedeny bez DPH. Cena bude účtována vč. DPH, je-li zhotovitel k okamžiku učinění zdanitelného plněním registrovaným plátcem DPH. Cena díla v cenové nabídce je z důvodu značných výkyvů cen materiálů určena rozpočtem s výhradou nezávaznosti, nevyplývá-li z cenové nabídky jiný způsob určení ceny. Zákazník může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy o dílo, požaduje-li zhotovitel zvýšení ceny o více než 20 % ceny podle rozpočtu bez předchozího projednání.

3. Zhotovitel na základě požadavků zákazníka zpracuje cenovou nabídku, kterou zákazníkovi odešle prostřednictvím e-mailu nebo poštou nebo předá osobně. Cenová nabídka má vždy časově omezenou platnost, a to po dobu 2 měsíců ode dne vyhotovení.

4. Zákazník je povinen si zkontrolovat veškeré položky vypsané v cenové nabídce, a to ještě před jejím přijetím. Svým podpisem cenové nabídky nebo jejím přijetím v jakékoliv formě stvrzuje, že se všemi položkami v cenové nabídce a s cenovou nabídkou jako takovou souhlasí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5. Cenová nabídka je až do podpisu nebo jejího přijetí nezávazná a zdarma, ledaže je v těchto VOP uvedeno jinak.

6. V případě, že je součástí zhotovení cenové nabídky i tvorba vizualizace a/nebo okótovaný pracovní výkres (dále jen **vizualizace**) dle požadavku zákazníka, bude zákazníkovi i v případě nepřijetí cenové nabídky, resp. uzavření smlouvy na zhotovení díla, účtována odměna za zpracování vizualizace dle reálného počtu hodin ve výši 800 Kč bez DPH za 1 hodinu a 1 pracovníka, minimálně však 6.000 Kč bez DPH. Odměna zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na její zpracování. Vizualizace je autorským dílem, se kterým není zákazník až do data uhrazení odměny zhotoviteli oprávněn bez jeho souhlasu dále rozšiřovat či upravovat.

7. Zpracování vizualizace může být podmíněno uhrazením zálohy, která je v případě uzavření smlouvy z celkové ceny díla posléze odečtena.

8. Obrázky produktů umístěných na webových stránkách a ve vizualizacích jsou pouze ilustrativní a ve skutečnosti se mohou lehce lišit tvarem, barvou nebo provedením.

Čl. III. Přijetí cenové nabídky – realizace

1. Cenovou nabídku na provedení díla může zákazník přijmout buď osobně v kanceláři na adrese sídla zhotovitele předáním podepsané cenové nabídky, odsouhlasením prostřednictvím e-mailu nebo odesláním podepsané cenové nabídky na adresu sídla zhotovitele. Cenovou nabídku může zákazník přijmout pouze bez jakýchkoliv výhrad, dodatků či odchylek. Přijetí cenové nabídky s jakýmikoliv výhradami, dodatky či odchylkami nedochází k uzavření smlouvy o dílo – zhotovitel vylučuje přijetí cenové nabídky s výhradami, dodatky či odchylkami. Takto učiněné přijetí cenové nabídky představuje novou nabídku, kterou zhotovitel může a nemusí přijmout.

2. Cenová nabídka se stává závaznou okamžikem jejího písemného odsouhlasení, anebo uhrazením zálohy, a to podle toho, která z těchto skutečností (zaplacení zálohy/přijetí cenové nabídky) nastane později; tímto okamžikem je uzavřena smlouva o dílo (dále jen jako „**smlouva**“). Práva a povinnosti zhotovitele a zákazníka vyplývající z této smlouvy se řídí touto smlouvou a těmito VOP.

3. Po uzavření smlouvy se dle potřeby k zákazníkovi ve sjednaném termínu dostaví oprávněná osoba zhotovitele na podrobné zaměření místa dodání. Vlastní zaměření místa dodání je pak vždy součástí zhotovování díla.

4. Zákazník bere na vědomí, že materiály potřebné pro zhotovení díla nemá skladem a že je tudíž pořizuje až na základě uzavřené smlouvy.

5. Po uzavření smlouvy již není možné měnit odsouhlasený předmět díla v těch náležitostech, které by mohly zasáhnout do výroby či objednávek atypických materiálů a doplňků, ledaže se zhotovitel a zákazník výslovně domluví jinak.

6. Požadavky na veškeré změny díla je povinen zákazník učinit v dostatečném časovém předstihu. Takové požadavky jsou považovány za návrh na změnu smlouvy ze strany zákazníka. Zhotovitel však není povinen žádnému požadavku sdělenému zákazníkem po uzavření smlouvy vyhovět, a to zejména pokud již zhotovitel pořídil příslušný materiál na zhotovení díla či jakýkoliv materiál již byl použit za účelem zhotovení díla.

7. O dobu, po kterou je jednáno o změně smlouvy dle předchozího odstavce na základě požadavku vzneseného zákazníkem, se prodlužuje sjednaná doba pro plnění díla. Zákazník je na žádost zhotovitele povinen dobu trvání jednání písemně potvrdit. Jakékoliv oboustranně odsouhlasené změny smlouvy budou potvrzeny v písemné (elektronické) podobě. V případě, že bude mít odsouhlasená změna smlouvy vliv na konečnou cenu díla, je povinen toto zákazník respektovat a případně na výzvu zhotovitele uhradit další zálohu.

8. Objednávání materiálů, výroba nábytků a plynutí termínu dodání začne po splnění všech těchto podmínek: přijetí cenové nabídky ze strany zákazníka, uhrazení zálohy zákazníkem a provedení podrobného zaměření zhotovitelem.

9. V případě, že jedna nebo více z podmínek (viz. předchozí bod číslo 8) není naplněna, prodlužuje se termín dodání o dobu uplynulou ke splnění všech podmínek.

Čl. IV. Zálohy

1. Jelikož se jedná o zakázkovou výrobu dle individuálních požadavků zákazníka, je zhotovitelem požadováno zaplacení níže uvedených záloh do termínu splatnosti faktury, a to buď v hotovosti nebo převodem na bankovní účet zhotovitele. V případě platby na bankovní účet zhotovitele je částka uhrazena až v okamžiku přijetí takové platby na tento bankovní účet.

2. Zálohy se hradí na základě vystavené faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Stanovení výše záloh a termínů jejich úhrad:

   70 % z celkové ceny díla vč. DPH nejpozději při uzavření smlouvy o dílo;
   30 % z celkové ceny díla vč. DPH před zahájením montážních prací nejpozději v den splatnosti dle faktury.

   Splatnost faktur je stanovena na nejméně 7 dnů ode dne jejího vystavení.

4. V případě prodlení s úhradou kterékoliv ze zálohových plateb se termíny pro zhotovování díla posouvají, a to o takový počet dnů, o který je zákazník v prodlení s úhradou kterékoliv zálohové platby. Montáž díla v místě plnění bude zahájena nejdříve po uhrazení 70 % z celkové ceny díla vč. DPH nebo pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

5. V případě, že zákazník neuhradí jakoukoliv část ceny díla ve lhůtě splatnosti, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení.

Čl. V. Zaměření, provedení a předání díla

1. Zákazník je povinen umožnit zhotoviteli za účelem zaměření, dodání, montáže, odstranění vad atd. přístup do prostor a místností, kde bude dílo umístěno, zajistit zdroj elektrické energie a světla a přítomnost oprávněné osoby starší 18let při předání díla. Pro přesné zaměření musí být prostor pro nábytek zcela přístupný, aby technik mohl přesně změřit všechny potřebné rozměry. V případě, kdy tyto požadavky na zákazníka nejsou splněny, není zhotovitel povinen pokračovat v provádění díla a je oprávněn provádění díla přerušit do doby zajištění splnění těchto požadavků a veškerý materiál potřebný pro zhotovení díla uskladnit na náklady zákazníka. O tuto dobu se termín zhotovení díla posouvá.

2. V případě, že se zákazník nebo oprávněná osoba starší 18let bez vzájemného odsouhlasení si dalšího postupu vzdálí a zabrání tak převzetí díla, považuje se dílo za předané bez výhrad.

3. Při zaměření musí být dokončeny části bytu/domu, které ovlivňují naměřené hodnoty (podlahy, stropy, příčky), za změny rozměrů po zaměření/uzavření objednávky nese zodpovědnost zákazník a v takovémto případě budou nutné úpravy již vyrobeného nábytku naúčtovány zákazníkovi jako vícepráce.

4. Zákazník je povinen zajistit, aby v místě montáže byla běžná pokojová teplota a relativní vlhkost vzduchu nepřesahovala 55 %. Zhotovitel neodpovídá za vady díla (např. bobtnání, kroucení materiálu) způsobené nadměrnou vlhkostí nebo extrémními teplotními výkyvy v prostoru zákazníka.

5. Zákazník musí technika informovat nejpozději při zaměření o skrytých překážkách (rozvody elektřiny, vody, plynu, podlahové topení). V případě přítomnosti těchto překážek je potřeba zajistit výkresovou dokumentaci k těmto rozvodům před zahájením montáže. V opačném případě nenese zhotovitel vinu za jejich poškození a zákazník nese odpovědnost za jakoukoliv újmu z toho vzniklou vč. případné újmy na zdraví dotčených osob.

6. Nábytek na míru a/nebo vestavěné skříně na míru nejsou skříně, které kopírují nerovnosti zdí, ale maximálně využívají daný prostor při zachování svislých a vodorovných ploch. Případné nerovnosti mezi vestavěným nábytkem na míru a okolními stěnami jsou řešeny dokrývacími lištami u zdí a u podlah rektifikačními nožkami.

7. Pokud technik při zaměření zjistí velké nerovnosti prostor, které mohou ovlivnit provedení díla, informuje o této skutečnosti zákazníka a navrhne řešení. Pokud zákazník, i přes upozornění na tyto skutečnosti, s navrhnutým řešením nesouhlasí, je povinen písemně potvrdit, že přebírá odpovědnost za své rozhodnutí při odmítnutí tohoto řešení. Zhotovitel za takto vzniklé vady nezodpovídá.

8. V případě doplňků nábytku na míru, jako jsou úchytky, šatní tyče, zásuvky, ale i spojovací kování apod., má zákazník možnost určit si jejich provedení a rozměry (např. výška šatních tyčí), které jsou součástí vizualizace nebo cenové nabídky. Zákazník má v tomto případě před uzavřením objednávky povinnost si pečlivě veškeré výkresy a specifikace v rámci cenové nabídky prostudovat. Pokud zákazník této možnosti nevyužije a objednávku nebo vizualizaci s rozměry odsouhlasí, berou se dané rozměry jako závazné a provedení bude použito v rámci standardů. Na reklamace po dokončení montáže již nebude brán zřetel.

9. Zhotovitel bude informovat zákazníka ohledně termínu montáže díla s dostatečným předstihem tak, aby byla montáž v daném termínu uskutečněna.

10. Zhotovitel si vyhrazuje právo prodloužit termín dodání v případě tzv. „zásahu vyšší moci“, tedy mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, které nebylo možné předejít a ovlivnit ji. Zhotovitel však musí o takové skutečnosti zákazníka předem informovat.

11. Zhotovitel si vyhrazuje právo odsunutí termínu montáže v souvislosti s kapacitními důvody, např. z důvodu onemocnění vedoucích pracovníků nebo techniků, či v případě karantény ve výrobě. Zákazník o tomto musí být vyrozuměn a musí mu být nabídnut náhradní termín montáže, na kterém se obě strany dohodnou. Snahou zhotovitele je prověřit dostupné kapacity a tento bod naplnit pouze v případě vyčerpání všech ostatních možností.

12. Předání a převzetí díla probíhá po montáži ústně. Na přání zákazníka je možné ze strany zhotovitele vystavit předávací protokol.

13. Zákazník je povinen při převzetí díla zkontrolovat jeho kvalitu a úplnost a případný nárok z odpovědnosti zhotovitele za zjevné vady na díle je povinen uplatnit ihned poté, kdy měl možnost dílo prohlédnout a vadu zjistit. Za souhlas s tím, že dílo nemá zjevné vady, se považuje převzetí díla bez výhrad ze strany zákazníka. V opačném případě sepíše zákazník na místě za přítomnosti odpovědné osoby zhotovitele protokol obsahující seznam vad, na základě kterého bude stanoven termín jejich odstranění.

14. Odstranění vad bude zhotovitelem provedeno v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od data sepsání příslušného protokolu.

15. Drobné závady, které nemají vliv na funkčnost díla nejsou důvodem pro neuhrazení ceny díla. Pokud dílo vykazuje pouze drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně ani esteticky, je zákazník povinen dílo převzít. Pokud tak neučiní, nebo pokud odmítne podepsat předávací protokol, považuje se dílo za převzaté dnem, kdy k tomuto bezdůvodnému odepření došlo.

16. Zákazník bere na vědomí, že při zpracování materiálů jsou přípustné běžné technologické a rozměrové odchylky v toleranci +/- 3 mm oproti odsouhlasené vizualizaci či výkresu, a tyto odchylky nejsou vadou díla.

17. V případě, že z důvodů na straně zákazníka nebude umožněna montáž nebo provádění nebo dokončení díla či jakékoliv jeho části v místě plnění v dohodnutém čase a zhotovitel bude v důsledku takové skutečnosti nucen jakýkoliv materiál určený pro zhotovení díla uskladnit, je povinen zaplatit zhotoviteli skladné ve výši 0,5 % z celkové ceny díla bez DPH denně. Skladné se účtuje po dobu maximálně 60ti dnů. Nezajistí-li zákazník ani po této době podmínky k montáži nebo provádění nebo dokončení díla, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o zhotovení díla odstoupit a vyzvat zákazníka k převzetí materiálů, které se do té doby nestaly součástí díla. Zhotovitel je oprávněn veškerý materiál určený pro zhotovení díla na náklady zákazníka zlikvidovat v případě, kdy si takový materiál zákazník nepřevezme ani po marném uplynutí lhůty dle výzvy dle předchozí věty. Dojde-li ke zmaření provedení díla z jakéhokoliv důvodu na straně zákazníka, je zákazník povinen uhradit zhotoviteli:

    a) cenu veškerých materiálů vč. DPH, které zhotovitel obstaral za účelem zhotovení díla, navýšenou o 10 %,
    b) cenu práce, kterou do té doby zhotovitel v souvislosti se zhotovováním díla provedl, a to ve výši 550 Kč bez DPH za 1 hodinu a 1 pracovníka.

    Tyto ceny zhotovitel vyúčtuje po marném uplynutí lhůty k dodatečnému převzetí materiálu určenému pro zhotovení díla. Na takto vyúčtovanou cenu bude proveden zápočet uhrazených záloh na cenu díla.

18. Vlastnictví díla přechází na zákazníka zaplacením celkové ceny díla vč. DPH. Nebezpečí škody na zhotoveném díle (nábytku) přechází na zákazníka okamžikem převzetí díla, nebo okamžikem, kdy zákazník odmítl dílo bez oprávněného důvodu převzít.

19. Pokud jsou součástí dodávky spotřebiče, řeší jejich záruční opravu zákazník přímo u autorizovaného servisního střediska výrobce na základě vystaveného záručního listu. Instalaci, montáž či zapojení spotřebičů provádí na svoji odpovědnost a svůj náklad zákazník, a to i v případě, kdy k provedení těchto úkonů použije pracovníků zhotovitele při dokončování díla v místě montáže. Pracovníci zhotovitele, pokud provádí tyto úkony, tak je provádí výhradně na přání zákazníka a pouze jako společenskou úsluhu.

20. Zákazník souhlasí s pořízením fotografií a videa provedeného díla jako důkazního materiálu o provedení díla a jeho namontování na místě určeném zákazníkem a s jejich použitím pro marketingové účely zhotovitele, především na internetových stránkách a firemních profilech zhotovitele na sociálních sítích.

Čl. VI. Vícepráce

1. Celková cena díla je včetně materiálů, montáže a DPH dle platných právních předpisů.

2. V ceně díla nejsou zahrnuty vícepráce nad rámec sjednané objednávky, zejména za výřezy a vyrovnání křivosti prostoru, jejichž provedení vyplyne z podrobného zaměření místa montáže, a případná demontáž stávajícího nábytku, odvoz materiálu a/nebo jeho likvidace, jsou-li z důvodu dodržení montážního postupu nezbytné tyto úkony provést. Cenu za vícepráce určí zhotovitel při zaměření nebo dodatečně při montáži a vyrozumí o tom zákazníka, který je povinen tuto cenu víceprací uhradit.

3. Cena víceprací je sjednána ve výši 550 Kč bez DPH za 1 hodinu a 1 pracovníka.

Čl. VII. Sazby DPH

1. Učiněním objednávky zákazník potvrzuje, zda je zhotovení díla určeno pro fyzickou či právnickou osobu a zda bude dílo zhotoveno v bytě nebo rodinném domě, a to za účelem určení správné sazby DPH.

Čl. VIII. Odstupné

1. Zákazník má právo zrušit závazky vyplývající ze smlouvy ještě před započetím výroby, pokud s dostatečným předstihem o tom informuje zhotovitele písemným prohlášením a současně s uhrazením odstupného ve výši 30 % z ceny díla vč. DPH.

2. Zákazník má právo zrušit závazky vyplývající ze smlouvy ještě po započetí výroby do doby zahájení montáže, pokud s dostatečným předstihem o tom informuje zhotovitele písemným prohlášením a současně s uhrazením odstupného ve výši 70 % z ceny díla vč. DPH

3. Vůči sjednanému odstupnému dle odst. 1. nebo odst. 2. tohoto čl. budou započteny do té doby uhrazené zálohové platby. Na

základě prohlášení bude zákazník vyrozuměn o stornu objednávky, kde mu bude storno objednávky písemně potvrzeno a uhrazená záloha převyšující odstupné vrácena. Zákazník v takovém případě nemá nárok na jakékoliv plnění ze strany zhotovitele.

4. Zhotovitel má právo odstoupit od zakázky v případě zvlášť nevhodných prostor pro montáž. Posouzení vhodnosti prostor pro instalaci skříní je plně v kompetenci zhotovitele provádějícího podrobné měření. V takovém případě se veškeré zaplacené zálohy vrací zákazníkovi.

5. Zákazník, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (tzv. zakázková výroba).

Čl. IX. Reklamace

1. Zákazník je povinen vytknout vadu díla bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do tří měsíců od převzetí díla.

2. Veškeré reklamace musí být učiněny písemně dopisem nebo e-mailem nebo osobně na adrese sídla zhotovitele, kde zhotovitel přijímá reklamace.

3. V reklamaci je nutno uvést číslo cenové nabídky, přesný a úplný popis zjištěných vad a datum uplatnění reklamace. Zákazník prokazuje zhotovení díla příslušnými doklady (daňový doklad, faktura, záruční list, protokol).

4. Je-li zákazníkem spotřebitel, má zhotovitel povinnost písemně potvrdit přijetí reklamace, ve kterém bude uvedeno datum, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje a kontaktní údaje zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

5. Je-li zákazníkem spotřebitel, má zhotovitel povinnost reklamaci vyřídit včetně případné odstranění vady, je-li reklamace důvodná, a zákazníka o tom informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

6. Zhotovitel má povinnost zákazníka na vyžádání informovat o průběhu reklamace a v případě neuznání reklamace je povinen sdělit zákazníkovi důvod neuznání.

7. Reklamace se v ostatním řídí příslušnými právními předpisy.

Čl. X. Následná péče o dílo

1. Nedodržení dále uvedených požadavků na péči a údržbu materiálů může vést k zamítnutí reklamace. V případě použití přírodních materiálů jako je dýha, masiv, ratan, bambus apod. nelze zaručit shodnou barevnost a kresbu dřeva na všech plochách a rozdílná barevnost a kresba nejsou důvodem k reklamaci.

2. Pro maximální životnost nábytku musí být mechanické části udržovány v čistotě. Pohyblivé části u nábytku a vestavěných skříní je nutné minimálně jednou měsíčně vyčistit vysavačem. Zhotovitel nenese odpovědnost za omezení pohyblivosti těchto částí v důsledku zanedbání jejich údržby či v důsledku jejich znečištění.

3. Čistící prostředky je nutno vždy používat v souladu s jejich určením dle čištěného povrchu. O vhodnosti čistícího prostředku je zákazník povinen se informovat u výrobce tohoto čistícího prostředku. Použitím nevhodného čistícího prostředku může dojít k poškození díla, za které zhotovitel nenese odpovědnost. Na povrchy není vhodné používat abrazivní čistící prostředky, neboť může dojít k jejich poškrábání.

4. Povrchy určené do interiéru nejsou vhodné na venkovní použití. Vlivem počasí, povětrnostních podmínek a přímého slunečního svitu mohou ztratit svoji barevnost, strukturu a fyzikální vlastnosti.

5. Péče o masiv, dýhu, laminovanou dřevotřísku a dřevěné části:

   - Běžná údržba povrchu měkkým suchým hadříkem, případně navlhčeným měkkým hadříkem s výtěrem do sucha.
   - Nepoužívat abrazivní čistící prostředky, které obsahují například čistící písek, které by mohly povrch poškrábat.
   - Nevhodné jsou čističe na bázi chemických rozpouštědel.
   - Materiálům nesvědčí příliš vlhké prostředí a jeho namáčení. Voda by mohla při delším působení materiál nenávratně poškodit.

Čl. XI. Záruka

1. Záruční doba na truhlářské výrobky činí 36 měsíců, není-li sjednáno např. v záručním listu jinak. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození díla a materiálů neodbornými zásahy, nevhodným ošetřováním nebo neopatrnou manipulaci (zejména se skleněnými/zrcadlovými výplněmi posuvných dveří).

2. Záruka na pojezdové systémy a kování pro posuvné dveře činí 24 měsíců v závislosti na dodavateli a vybraném modelu.

3. Reklamaci spotřebičů v záruční době řeší zákazník s autorizovaným servisem na základě záručního listu.

4. Záruka nevzniká v těchto případech:

   - opotřebení věci jejím obvyklým používáním;
   - neodbornou manipulací a v důsledku zanedbané péče či údržby;
   - poškození vlivem živlů (např. voda, oheň či blesk apod.);
   - poškození nadměrným zatěžováním;
   - poškozením zboží při přepravě (taková reklamace se řeší přímo s dopravcem).

Čl. XII. Mimosoudní řešení sporů

1. Zhotovitel a zákazník se zavazují pokusit se o smírné vyřešení sporů vyplývajících ze smlouvy. Zákazník souhlasí s tím, že v případě, že není spokojen s vyřízením svého požadavku, zhotovitel předá kontakt na zákazníka svému právnímu zástupci – advokátní kancelář IUSTORIA, se sídlem Slovákova 279, 602 00 Brno (www.iustoria.cz) – kterého současně požádá o zpracování návrhu na smírné řešení případného sporu. Zákazník dále bere na vědomí, že oprávněnost jeho požadavků může být přezkoumávána jmenovaným zástupcem.

2. K mimosoudnímu řešení sporů ze smluv uzavřených se spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs.

3. Informace o ochraně spotřebitelů a o způsobech řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné i u Evropského spotřebitelského centra, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz.

Čl. XIII. Ochrana osobních údajů – GDPR

1. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány zhotovitelem dle Čl. I těchto VOP v souladu s platnými zákony, zejména se zák. č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

2. Veškeré údaje získané o zákaznících jsou bez souhlasu zákazníka v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zpracovávány výhradně pro vnitřní potřebu zhotovitele za účelem dodání a zhotovení díla a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují montéři a subdodavatelé zajišťující dopravu nebo platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro plnění povinností zhotovitele vyplývající ze smlouvy. Osobní údaje, které jsou takto zpracovávány zahrnují zejména jméno, příjmení, titul, byl-li poskytnut, firmu či jiný název společnosti, trvalý, případně skutečný pobyt/místo podnikání nebo sídla, doručovací adresu, adresu místa plnění, datum narození, příp. rodné číslo, bylo-li sděleno, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách a platební morálce, telefonní a e-mailové spojení.

3. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smlouvy a posléze po dobu trvání povinností vyplývajících z reklamací či záruk, nejdéle však po dobu 5let ode dne předání díla. V případě probíhajícího soudního či mimosoudního sporu bude zhotovitel zpracovávat osobní údaje v nezbytném rozsahu do doby vymožení posledního z nároků řešených v takovém sporu.

4. Za podmínek v GDPR a případných souvisejících právních předpisech uvedených má zákazník právo požadovat od společnosti přístup k evidovaným osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz jeho osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů a dále právo na přenositelnost jeho osobních údajů.

5. Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo v souvislosti se zpracováváním jeho osobních údajů.

Čl. XIV. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi zhotovitelem a zákazníkem se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky a příslušným soudem pro řešení sporů je soud příslušný dle sídla zhotovitele. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením díla nebo jeho části třetí osobu (subdodavatele). Při provádění díla subdodavatelem má však zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

3. Všechna práva k webovým stránkám zhotovitele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží zhotoviteli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu zhotovitele.

4. E-mailová komunikace ve věcech smluvních a technických je rovnocenná s písemnou komunikací.

5. Znění obchodních podmínek může zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2026 a nahrazují veškeré předchozí verze všeobecných obchodních podmínek, na jejichž základě zhotovitel uzavíral smlouvy s fyzickými i právnickými osobami.